

Serviceverbund Kommunikation – Information – Medien (KIM) – Vernetzung auf allen Ebenen!

Der Serviceverbund Kommunikation – Information – Medien (KIM) vernetzt die bestehenden Dienstleistungsangebote von Bibliothek, Rechenzentrum und der Verwaltung. KIM zeichnet sich durch ein hohes Innovationspotential aus und ist Ansprechpartner für alle informationstechnischen Fragen an der Universität. Die Arbeitsfelder des Serviceverbundes sind somit im besonderen Maße der kontinuierlichen Weiterentwicklung unterworfen und durch eine hohe Dynamik geprägt. Übergeordnetes Ziel von KIM ist es, zukunfts- und nutzerorientiert Forschung, Lehre und Studium an der Universität Konstanz zu unterstützen, zu fördern und zu bereichern. Im Fokus stehen hierbei Dienste und Dienstleistungen rund um die Informationsversorgung, den Wissenstransfer, das Wissensmanagement, die Kommunikation und die Medienutzung, um optimale Support-Angebote für die jeweiligen Zielgruppen machen zu können.




Konkret wird KIM in unterschiedlichen Feldern tätig, um Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Studien- und Arbeitssituation zu unterstützen. Dazu gehören u.a. die Aufgaben,

- die Basisdienste zu konsolidieren und zu erweitern (z.B. W-LAN-Ausbau),
- die Lehre durch elektronische Maßnahmen zu unterstützen (z.B. E-Learning),
- die Forschung durch die Bereitstellung von Informationen und Daten zu begleiten (z.B. durch die Literatur- und Informationsversorgung),
- die administrativen Tätigkeiten effizienter zu gestalten und
- den Zugang zu und die Handhabung von Informationen zu erleichtern.

KIM organisiert sich selbst als Serviceverbund, der durch ein Managementteam geleitet wird, das aus der Leiterin der Bibliothek, dem Leiter des Rechenzentrums und dem Kanzler der Universität Konstanz besteht. Das Managementteam untersteht direkt dem Rektorat und wird durch unterschiedliche Instanzen beraten. Diese Organisationsform ermöglicht flexible kooperative Strukturen, gewährleistet die Möglichkeit, in Anpassungsprozessen schnell adaptieren zu können und nutzt Synergien aus, die durch die Ressourcenbündelung über die einzelnen Institutionen hinweg entstehen.

Weitere Informationen

Tel.: +49 7531 88-2412 (Rechenzentrum)
+49 7531 88-2800 (Bibliothek)
E-Mail: petra.haetscher@uni-konstanz.de

 www.kim.uni-konstanz.de

Kontakt

Weitere Informationen zur Bibliothek


Tel.: +49 7531 88-2871
Fax: +49 7531 88-3082
E-Mail: information.ub@uni-konstanz.de

 www.ub.uni-konstanz.de

Beratung: Montag-Freitag 9-18 Uhr,
Samstag 11-17 Uhr
(Information in der Bibliothek)

Weitere Informationen zum Rechenzentrum


Tel.: +49 7531 88-3919
E-Mail: support@uni-konstanz.de

 www.rz.uni-konstanz.de

Beratung: Montag-Freitag 9-12.30 Uhr
(Information in der Bibliothek)
Montag-Freitag 14-17 Uhr
(im Rechenzentrum, V517)

Weitere Informationen zu KIM

Tel.: +49 7531 88-2412 (Rechenzentrum)
+49 7531 88-2800 (Bibliothek)
E-Mail: petra.haetscher@uni-konstanz.de

 www.kim.uni-konstanz.de

Universität
Konstanz

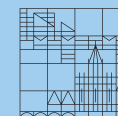


Inhaltliche Konzeption: BW-i / Gestaltung: burgstedi.com / CD: br-promotions.com / April 2009



Bibliothek, Rechenzentrum und Serviceverbund KIM

Universität
Konstanz



Bibliothek – Exzellente Bestände und Services – rund um die Uhr!

Die Bibliothek der Universität Konstanz unterstützt Studium, Forschung und Lehre an der Exzellenzuniversität auf vielfältige Weise. Dies wird auch von den Benutzer/innen honoriert: Bei allen Rankings der letzten Jahre belegte die Bibliothek erstklassige Platzierungen, und beim Bibliotheksindex BIX erreichte sie nach vier zweiten Plätzen in den Vorjahren im Jahr 2008 den ersten Platz.

Die Bibliothek nimmt mit einem Bestand von über zwei Millionen Büchern, Zeitschriften und Medien eine zentrale Rolle innerhalb der Universität ein. Das Spektrum der Bibliothek umfasst neben gedrucktem Material selbstverständlich auch ein breites Angebot an elektronischen Zeitschriften, E-Books, Datenbanken oder Filmen.

Nahezu alle Medien sind (fast) 24 Stunden täglich zugänglich, da die Bibliothek von Montag 8 Uhr bis Freitag 23 Uhr durchgehend (Tag und Nacht) geöffnet ist, an Samstagen und Sonntagen jeweils von 9 bis 23 Uhr. Ein großer Teil des Bestands ist während der Öffnungszeiten entleihbar.

Services für Studierende und Wissenschaft

Studieren Sie doch, wann Sie wollen – die Bibliothek bietet Ihnen dafür die besten Rahmenbedingungen. Weit über 1.000 Arbeitsplätze, von denen über 200 mit Computern ausgestattet sind, sowie ein leistungsstarkes Wireless LAN für Ihr Notebook stehen Ihnen zur Verfügung. Sie haben Fragen? Die Information der Bibliothek und die wissenschaftlichen Fachreferent/innen stehen Ihnen zur Verfügung. Vielleicht möchten Sie auch Ihre Informationskompetenz stärken und nehmen an einem Kurs der Bibliothek teil? Damit Sie Ihre Studienarbeiten effizienter organisieren können, stellt die Bibliothek mehrere Literaturverwaltungsprogramme für Mitglieder der Universität zur Verfügung.

Auch für Forschung und Lehre bietet die Bibliothek neben den Beständen ein breites Dienstleistungsangebot: Elektronische Semesterapparate, den Volltextserver KOPS als Institutional Repository, die E-Learning-Plattform ILIAS, elektronische Dokumentlieferung auf Ihren Computer, Beratung durch die wissenschaftlichen Fachreferent/innen und noch vieles mehr.

Weitere Informationen

Tel.: +49 7531 88-2871

Fax: +49 7531 88-3082

E-Mail: information.ub@uni-konstanz.de



www.ub.uni-konstanz.de

Beratung: Montag-Freitag 9-18 Uhr,
Samstag 11-17 Uhr
(Information in der Bibliothek)



Rechenzentrum – Rechnen Sie mit uns!

Das Rechenzentrum der Universität Konstanz ist der zentrale Anbieter für IT-Dienstleistungen an der Universität. Es stellt in diesem Bereich den Mitarbeiter/innen, Studierenden und Gästen eine moderne und benutzerfreundliche Infrastruktur zur Verfügung, die Forschung und Lehre effizient unterstützt. Das Rechenzentrum administriert die IT-Infrastruktur der Universität, bietet Studierenden und Mitarbeiter/innen Zugang zu E-Mail, Internet und Co. und stellt zahlreiche Serviceleistungen zur Verfügung. Es verwaltet z.B. über 12.000 E-Mail-Konten, stellt mehr als 13.000 Netzwerkanschlüsse zur Verfügung, gewährleistet die Hochgeschwindigkeitsanbindung an das deutsche Forschungsnetz und darüber hinaus. Neben der Infrastruktur legt das Rechenzentrum Wert auf benutzer-gerechte Betreuung: Vom Notfallsupport bis hin zur zielgerichteten Beratung in bestimmten Anwendungsfällen oder

bei der Gestaltung maßgeschneiderter IT-Lösungen bietet das Rechenzentrum nachhaltige und wirtschaftliche Lösungen an. Dabei geht es darum, nutzerorientiert im Dialog die Benutzerinteressen zufrieden stellend umzusetzen und gleichzeitig ein größtmögliches Potential an Innovation und Sicherheit zu gewährleisten.

Unsere Dienste umfassen im Einzelnen: Die Bereitstellung von E-Mail-Konten inklusive Spam-Aussortierung und sogenannte Wegwerfadressen, Antivirus-Software, Instant Messaging, Mailinglisten, ein Datendepot, Webhosting, die Bereitstellung von Arbeitsplätzen in Computer-Pools, ein Druck- und Scanservice, Softwareverkauf, Server-Housing, Remote-Access, W-LAN, Konferenzservice, Security, Videokonferenzen, elektronische Lehrevaluation und vieles mehr.

Unser First-Level-Support ist die zentrale Anlaufstelle für alle Art von Fragen; er berät Sie gerne und steht für Fragen zur Verfügung. Für weiter reichende Support-Fälle - falls Sie uns einmal härtere Nüsse zu knacken geben - verweist er Sie an unsere Spezialisten, die mit Ihnen an der Lösung des Problems arbeiten werden.

Weitere Informationen

Tel.: +49 7531 88-3919

E-Mail: support@uni-konstanz.de



www.rz.uni-konstanz.de

Beratung: Montag-Freitag 9-12.30 Uhr
(Information in der Bibliothek)
Montag-Freitag 14-17 Uhr
(im Rechenzentrum, V517)