

EconDesk

- Getting the Content of Need at the Point of Need. -

Nicole Krüger

Konstanz, November 09, 2007





EconDesk - Online Reference in Economics

EconMail
EconChat
EconPhone



Online Reference

EconVisit

Personal assistance with literature
search on site in the library



EconTitles



Literature search service



EconDesk – a Subject-Specific Service

- Special Subject Collection
 - Integration of subject librarians into EconDesk
 - Comprehensive knowledge of the information material
- **EconDesk can provide answers (even to advanced users) quickly and efficiently.**



— Contents delivered via EconDesk

- Research and delivery of brief facts (Type A)
 - Statistical data
 - Information on companies and institutions
 - Country information
 - Definitions of technical terms
 - etc.
- Research of comprehensive facts (Type B)
- Help with search for literature or data (Type C)



Examples of Questions sent to EconDesk

Type A: "How do you define the term agribusiness?"

Type B: "How much water is used in different countries of the world?"

Type C: "I need all kind of information on the topic 'job satisfaction'."



EconDesk – Pros and Cons

+

- Topic of users' interest is taken into account
- A real person to contact
- Competent help also for advanced users

-

- No explanation of all details of information search possible
- No Estimation of the user's level of information literacy possible



 Referral to LOTSE

EconDesk -> LOTSE





Modular structure of LOTSE





How EconDesk answers can be improved by LOTSE

"How do you define the term agribusiness?"

-> Pointing out the section "glossaries and encyclopaedias"

"How much water is used in different countries of the world?"

-> Pointing out the section "search for statistical data"

"I need all kind of information on the topic 'job satisfaction'."

-> Pointing out the section "Search for literature in 5 steps"



Referral to EconDesk

Econ Biz
LOTSE

Institution ▾
Wirtschaftswissenschaften ▾
Anfänger ▾

Fahrplan

- **Literatur suchen**
- Literatur beschaffen
- Kontakte finden und pflegen
- Auf dem Laufenden bleiben
- Fakten suchen

Strategien zur Literatursuche

Elektronische Suchinstrumente machen es leicht, Literaturhinweise und andere Informationen zu finden. Aber wie erhält man die relevanten Informationen gefunden zu haben? Und wie vermeidet man Informationsballast, aus dem man wiederum Hinweise herausuchen muss?

Hier erfahren Sie, welche Arbeitsschritte bei einer Literatursuche hilfreich sind. In kleinen Exkursen werden Ihnen grundlegende Literaturrecherche bzw. zur Recherche in elektronischen Ressourcen generell erklärt.

Mit diesem Grundwissen werden Sie sich neue Datenbanken schnell aneignen, da Sie deren Hilfetexte gezielter nutzen können.

- **Thematische Literatursuche:** in 5 Schritten zum Ziel
- **Was ist...Bibliographie, Katalog, Datenbank?:** Exkurs
- **Was sind ... Operatoren?:** Exkurs
- **Was ist...Stichwort, Schlagwort, Deskriptor?:** Exkurs
- **Was ist...Platzhalter?:** Exkurs
- **Evaluierung der Suchergebnisse:** Wie werten Sie Ihre Ergebnisse aus, bevor Sie mit der Literaturbeschaffung beginnen?
- **Literaturnachweise verwalten:** Wie organisieren Sie Ihre persönliche Literaturverwaltung?

▲ Top

01.07.2005 [Druckversion]

Offene Fragen? Wenden Sie sich an EconDesk!



Conclusion

- The effectiveness of EconDesk and LOTSE can be increased by connecting them closely.
- Specialisation in one subject allows to attend also to advanced users.
- Users can contact a real person with whom to interact during their e-learning experience.

EconDesk: www.econdesk.de

LOTSE: lotse.uni-muenster.de

Contact

Nicole Krüger

email: n.krueger@zbw.eu

Tel.: +49 (0)431 - 8814 310

